

APSTIPRINU

SIA "BUTS" valdes priekšsēdētājs

I. Stabrovskis

2018. gada

2. jūlijā

SIA "BUTS" privātuma politika

1. Informācija par Pārzini

- 1.1. Mājas lapas www.buts.lv un www.e-studijas.buts.lv lietotāju, turpmāk – Klientu, personas datu apstrādes pārzinis ir SIA "BUTS" (turpmāk – BUTS), vienotās reģistrācijas Nr. 40103003630, juridiskā adrese Lāčplēša iela 125, Rīga, LV – 1003.
- 1.2. BUTS kontaktinformācija ar personas datu saistītajos jautājumos ir: datuaizsardziba@but.s.lv. Izmantojot šo kontaktinformāciju vai rakstot uz BUTS juridisko adresi var uzdot jautājumus par personas datu apstrādi.

2. Dokumenta mērķis

BUTS privātuma politikas mērķis ir sniegt fiziskajai personai – datu subjektam – informāciju par BUTS veikto personas datu apstrādes pamatprincipiem.

3. Vispārīgā informācija

- 3.1. BUTS piemērojamo normatīvo aktu ietvaros nodrošina personas datu konfidencialitāti un īsteno atbilstošus tehniskos un organizatoriskos pasākumus personas datu pasargāšanai no nesankcionētas piekļuves, pretlikumīgas apstrādes vai izpaušanas, nejaušas pazaudēšanas, izmaiņšanas vai iznīcināšanas.
- 3.2. BUTS personas datu apstrādei var izmantot Apstrādātājus, ar kuriem ir noslēgti datu apstrādes līgumi. Šādos gadījumos BUTS veic nepieciešamos pasākumus, lai nodrošinātu, ka šādi Apstrādātāji personas datu apstrādi veic saskaņā ar BUTS norādēm un atbilstoši piemērojamajiem normatīvajiem tiesību aktiem un pieprasa atbilstošu drošības pasākumu veikšanu.

4. Izmantotie termini un saīsinājumi

Klients – persona, kurai ir nodoms noslēgt līgumu vai kura noslēgusi līgumu par apmācību ar BUTS, vai kurai izrakstīts rēķins par pakalpojumu.

Personas dati - jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (datu subjekts); identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši atsaucoties uz identifikatoru, piemēram, minētās personas vārdu, uzvārdu, identifikācijas numuru, atrašanās vietas datiem, tiešsaistes identifikatoru vai vienu vai vairākiem minētajai fiziskajai personai raksturīgiem fiziskās, fizioloģiskās, ģenētiskās, reliģiskās,

ekonomiskās, kultūras vai sociālās identitātes faktoriem, t.sk. jebkādi dati par fizisko personu izglītību, BUTS darbiniekiem un sadarbības partneriem.

Apstrāde - jebkura ar personas datiem vai personas datu kopumiem veikta darbība vai darbību kopums, ko veic ar vai bez automatizētiem līdzekļiem, piemēram, vākšana, reģistrācija, organizēšana, strukturēšana, glabāšana, pielāgošana vai pārveidošana, atgūšana, aplūkošana, izmantošana, izpaušana, nosūtīt, izplatīt vai citādi darot tos pieejamus, saskaņošana vai kombinēšana, ierobežošana, dzēšana vai iznīcināšana.

Apstrādātājs - fiziska vai juridiska persona, publiska iestāde, aģentūra vai cita struktūra, kura pārziņā vārdā apstrādā personas datus.

5. Personas datu apstrādes nolūki

BUTS personas datus apstrādā saskaņā ar šādiem apstrādes nolūkiem:

5.1. BUTS pakalpojumu sniegšanai:

5.1.1. Klienta identificēšanai;

5.1.2. līguma sagatavošanai un noslēgšanai;

5.1.3. pakalpojumu sniegšanai (līguma saistību izpildei);

5.1.4. pakalpojumu uzlabošanai, jaunu pakalpojumu attīstībai;

5.1.5. pakalpojumu reklamēšanai un izplatīšanai jeb komerciāliem nolūkiem;

5.1.6. Klientu apkalpošanai;

5.1.7. iebildumu izskatīšanai un apstrādei;

5.1.8. Klientu lojalitātes celšanai;

5.1.9. maksājumu un norēķinu administrēšanai;

5.1.10. parādu atgūšanai un piedziņai;

5.1.11. mājas lapas uzturēšanai un darbības uzlabošanai.

5.2. Biznesa plānošanai un analītikai:

5.2.1. statistikai un biznesa analīzei;

5.2.2. Klientu aptauju veikšanai;

5.3. Informācijas sniegšanai valsts pārvaldes iestādēm un operatīvās darbības subjektiem ārējos normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un apjomā.

6. Personas datu apstrādes tiesiskais pamats

BUTS apstrādā Klienta personas datus, balstoties uz šādiem tiesiskajiem pamatiem:

6.1. līguma noslēgšanai un izpildei - lai noslēgtu līgumu pēc Klienta iesnieguma un nodrošinātu tā izpildi;

6.2. normatīvo aktu izpildei - lai izpildītu BUTS saistošos ārējos normatīvajos aktos noteiktu pienākumu;

6.3. saskaņā ar Klienta - datu subjekta piekrišanu.

7. Personas datu apstrāde

BUTS apstrādā Klienta datus, izmantojot tehnoloģiju iespējas, ņemot vērā pastāvošos privātuma riskus un BUTS saprātīgi pieejamos organizatoriskos, finansiālos un tehniskos resursus.

8. Personas datu aizsardzība

BUTS tiek nodrošināta datu apstrādes sistēmu fiziskā drošība, BUTS personāla piekļuve personas datiem tiek piešķirta pēc minimālo tiesību principa, piekļuve personas datiem tiek protokolēta un auditēta, datu pārraidē un glabāšanā tiek lietota šifrēšana.

9. Personas datu saņēmēju kategorijas

BUTS neizpauž trešajām personām Klienta personas datus vai jebkādu pakalpojumu sniegšanas un līguma darbības laikā iegūtu informāciju, tajā skaitā, informāciju par saņemtajiem pakalpojumiem, izņemot:

- 9.1. ja attiecīgajai trešajai personai dati jānodod noslēgtā līguma ietvaros, lai veiktu kādu līguma izpildei nepieciešamu vai ar likumu deleģētu funkciju;
- 9.2. saskaņā ar Klienta skaidru un nepārprotamu piekrišanu;
- 9.3. ārējos normatīvajos aktos paredzētajām personām pēc viņu pamatota pieprasījuma, ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un apjomā;
- 9.4. ārējos normatīvajos aktos noteiktos gadījumos BUTS likumīgo interešu aizsardzībai, piemēram, vēršoties tiesā vai citās valsts institūcijās pret personu, kura ir aizskārusi šīs BUTS likumīgās intereses.

10. Personas datu glabāšanas ilgums

BUTS glabā un apstrādā Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šiem kritērijiem:

- 10.1. tikai tik ilgi, kamēr ir spēkā ar Klientu noslēgtais līgums;
- 10.2. kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā BUTS vai Klients var realizēt savas legītīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt prasību tiesā);
- 10.3. kamēr kādai no pusēm pastāv juridisks pienākums datus glabāt;
- 10.4. kamēr ir spēkā Klienta piekrišana attiecīgai personas datu apstrādei, ja nepastāv cits datu apstrādes likumīgs pamats.

Pēc tam, kad 10. punktā minētie apstākļi izbeidzas, Klienta personas dati tiek dzēsti.

11. Piekļuve personas datiem un citas klienta tiesības

- 11.1. Klientam ir tiesības saņemt normatīvajos aktos noteikto informāciju saistībā ar viņa datu apstrādi.

- 11.2. Klientam saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir arī tiesības pieprasīt BUTS veikt to savu datu papildināšanu, labošanu vai dzēšanu, vai apstrādes ierobežošanu attiecībā uz Klientu, vai tiesības iebilst pret apstrādi, kā arī tiesības uz datu pārnesamību. Šīs tiesības īstenojamas, ciktāl datu apstrāde neizriet no BUTS pienākumiem, kas tam ir uzlikti ar spēkā esošajiem normatīvajiem aktiem.
- 11.3. Klients var iesniegt pieprasījumu par savu tiesību īstenošanu:
- 11.3.1. kamēr ārējos normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā BUTS vai Klients var realizēt savas leģitīmās intereses (piemēram, iesniegt iebildumus vai celt prasību tiesā);
- 11.3.2. elektroniskā pasta veidā, parakstot iesniegumu ar drošu elektronisko parakstu;
- 11.3.3. rakstveida formā pašrocīgi parakstītu iesniegumu un iesniedzot to BUTS juridiskajā adresē un uzrādot personu apliecinošu dokumentu, kas apliecina Klienta identitāti.
- 11.4. BUTS atbildi Klientam nosūta pa pastu uz viņa norādīto adresi vai uz iesniegumā norādīto e-pasta adresi, parakstītu ar drošu elektronisko parakstu.
- 11.5. nodrošina datu apstrādes un aizsardzības prasību izpildi saskaņā ar normatīvajiem aktiem un Klienta iebildumu gadījumā veic lietderīgās darbības, lai iebildumu atrisinātu.

12. Klienta piekrišana datu apstrādei un tiesības to atsaukt

- 12.1. Klients piekrišanu personas datu apstrādei, kuras tiesiskais pamats ir piekrišana, var dot BUTS mājas lapā www.buts.lv, BUTS Mācību centra "Buts" iesnieguma par uzņemšanu izglītības programmā formā, interneta lapās (piemēram, jaunumu saņemšanas pierakstīšanas formā www.facebook.com).
- 12.2. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt datu apstrādei doto piekrišanu rakstot uz e-pastu it@buts.lv vai iesniedzot iesniegumu BUTS juridiskajā adresē, un tādā gadījumā turpmāka datu apstrāde, kas balstīta uz iepriekš doto piekrišanu konkrētajam nolūkam turpmāk netiks veikta.
- 12.3. Atsaucot piekrišanu nevar tikt pārtraukta datu apstrāde, kuru veic, pamatojoties uz citiem tiesiskajiem pamatiem.

13. Saziņa ar klientu

BUTS veic saziņu ar Klientu, izmantojot Klienta norādīto kontaktinformāciju (telefona numuru, e-pasta adresi, pasta adresi, kā arī mājas lapas starpniecību).

14. Komerciāli paziņojumi

- 14.1. Saziņu par komerciāliem paziņojumiem par BUTS un citiem ar tiešu nolīgto pakalpojumu nodrošināšanu nesaistītiem paziņojumiem BUTS veic saskaņā ar Klienta piekrišanu.

- 14.2. Klients piekrišanu BUTS un/vai tā sadarbības partneru komerciālu paziņojumu saņemšanai var dot mājas lapā, iesnieguma par izņemšanu izglītības programmā formās,
Klienta dotā piekrišana komerciālu paziņojumu saņemšanai ir spēkā līdz tās atsaukumam (arī pēc pakalpojumu līguma izbeigšanās).
- 14.3. Klients jebkurā laikā var atteikties no turpmākas komerciālo paziņojumu saņemšanas kādā no šādiem veidiem:
- 14.3.1. izdarot attiecīgu atzīmi savā lietotāja profilā mājas lapā www.buts.lv vai www.e-studijas.buts.lv ;
- 14.3.2. nosūtot e-pastu uz adresi it@buts.lv;
- 14.4. BUTS pārtrauc komerciālo paziņojumu sūtīšanu, tiklīdz tiek apstrādāts Klienta pieprasījums. Pieprasījuma apstrāde ir atkarīga no tehnoloģiskām un organizatoriskām iespējām, kas var būt līdz divām darba dienām.
- 14.5. Izsakot savu viedokli aptaujās un atstājot savu kontaktinformāciju (e-pastu, tālruni), Klients piekrīt, ka BUTS var ar viņu sazināties, izmantojot sniegto kontaktinformāciju sakarā ar Klienta sniegto novērtējumu.

15. Citi noteikumi

BUTS ir tiesības veikt papildinājumus Privātuma politikā, padarot pieejamu Klientam tā aktuālo versiju, norādot tā spēkā stāšanās datumu un ievietojot to BUTS mājaslapā.

