



Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „BUTS”
Reģ. Nr. 40103003630
Lāčplēša iela 125, Rīga, Latvija, LV-1003
A/S “SEB Banka”, kods UNLALV2X
konts LV08UNLA0050002201249
Tālr.: 67221736; fakss: 67221744
E-pasts: buts@butsv.lv



COMPANY WITH
QUALITY SYSTEM
CERTIFIED BY DNV GL
= ISO 9001 =

MĀCĪBU CENTRS “BUTS”

KVALITĀTES POLITIKA

Mēs saviem klientiem sniedzam kvalitatīvus pakalpojumus ar augstu pievienoto vērtību, kas nodrošina klienta apmierinātību par saņemto pakalpojumu un atkārtotu pieprasījumu.

Mēs savā darbībā vienmēr ievērojam standartu ISO 9001:2015 prasības un nodrošinām regulāru kvalitātes pārvaldības sistēmas pilnveidošanu, uzlabojot darbības efektivitāti.

Savā darbībā mēs ievērojam klientu mainīgās prasības un vēlmes mācību pakalpojumu sniegšanā, kā arī iekšējo kvalitātes kritēriju mainīgumu. Mēs to panākam regulāri veicot klientu apmierinātības aptaujas, iekšējos auditus, darbinieku apmierinātības aptaujas. Mēs visos līmeņos izprotam draudzības jēdzienu un ar savu piemēru demonstrējam draudzīgu attieksmi pret saviem klientiem, partneriem un sabiedrības pārstāvjiem. Mēs pret klientiem, sadarbības partneriem un sabiedrības pārstāvjiem izturamies godīgi un ar cieņu. Mēs izmantojam radušās sūdzības, kā iespēju izpētīt savus trūkumus un to cēloņus sadarbībā ar klientiem.

Vadība pastāvīgi izvērtē kvalitātes pārvaldības sistēmas efektivitāti un ekonomiskumu, darbinieku rīcību un izpratni kvalitātes vadības jomā. Darbinieki tiek pastāvīgi rosināti iesniegt priekšlikumus kvalitātes pārvaldības sistēmas pilnveidošanai. Ikvienam darbiniekam tiek meklēti viņa kvalifikācijai un personiskām īpašībām piemēroti pienākumi, veicinot darbinieka attīstību un izaugsmi. Vadības neapmierinātības gadījumā ar darbinieka darba izpildes rezultātiem, vadība kopā ar darbinieku meklē risinājumus situācijas uzlabošanai, piemēram, amata vai pienākumu maiņa. Darbinieku atalgojums ir taisnīgs un tiek noteikts saskaņā ar izstrādāto atalgojuma sistēmu, ņemot vērā darba izpildes rezultātus.

Savā darbībā mēs akcentējam uzticēšanos katram uzņēmuma darbiniekam. Uzņēmumā pastāvīgi notiek darbinieku izglītošana un kvalifikācijas paaugstināšana. Savā darbā motivētie darbinieki ir uzņēmuma lielākā vērtība, viņi ir virzīti uz kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanu un uzņemas atbildību par sava darba kvalitāti. Darbinieki izprot kvalitatīvas darbības priekšrocības un nekvalitatīvas darbības iespējamās sekas, izprot saikni starp rūpēm par klientu un viņu pašu materiālo nodrošinājumu, kā arī uzņēmuma ekonomiskā stāvokļa atkarību no sekmīgas darbības attīstības. Darbinieki atbildīgi, ar pozitīvu attieksmi veic savus pienākumus, kā arī tos uzdevumus, kuri viņiem nesagādā prieku. Ir ieviesta laba darba prakse efektīvas komunikācijas nodrošināšanai – komunikācijas vajadzību vadīšanai virzienā no augšas uz leju, no lejas uz augšu un sāniski. Darbinieki izzina sevi, pašattīstās, mācās būt

pašpietiekami, negaidot atzinību un harmonizē sevi, mainot savu domāšanu uz pozitīvo pusi. Vadība atzīst VISU darbinieku ieguldījumu organizācijas panākumos, izrādot atzinību pūlēm, bet izvairoties no darbinieku salīdzināšanas un izcelšanas.

Mēs rūpējamies par saviem pamatlīdzekļiem, lai pagarinātu to lietošanas laiku. Krājumi un materiāli tiek lietoti efektīvi. Mēs pētām jaunas tehnoloģijas, lai pilnveidotu organizācijas sniegumu klientiem. Saimnieciskums un rūpīga attieksme ir vērojama visos organizācijas līmeņos. Tiek efektīvi vadīta un uzturēta pieeja lietderīgai informācijai un zināšanām. Mēs izprotam laika resursa nozīmi un tā lietderīgu izmantošanu. Mēs izprotam un aizsargājam intelektuālo īpašumu. Darbinieki savstarpēji apmainās ar profesionālām, garīgām zināšanām un pieredzi.

Mēs sagatavojam un rūpīgi sekojam līdzi organizācijas budžetam un naudas plūsmai. Organizācijas budžets ir orientēts uz misijas un vīzijas īstenošanu un saskan ar organizācijas vērtībām. Mēs esam noteikuši galvenos rādītājus, pēc kuriem tiek mērīta organizācijas darbības efektivitāte. Mēs dokumentējam kvalitatīvos un kvantitatīvos rezultātus, kas ir saistīti ar mūsu misiju un parāda darbības rezultātus atbilstoši izvirzītajiem virsmērķiem.

Mūsu vīzija ir būt vienai no atpazīstamākajām profesionālās izglītības iestādēm Latvijā ar plašāko izglītības programmu piedāvājumu un kvalitatīvāko izpildījumu.

Mūsu misija ir nodrošināt klientus ar tādu izglītības programmu piedāvājumu, kuru apguve klientus padarītu konkurētspējīgākus mainīgajos tirgus ekonomiskajos apstākļos.

Mūsu virsmērķis ir ilglaicīgi nodrošināt uzņēmuma rentabilitāti un visaugstāko kvalitāti, apkalpojot savus klientus.